FORMULARZ REKLAMACJI

Zgłoszenie niezgodności towaru z umową

Wyślij formularz sprzedawcy i zachowaj kopię. Sprzedawca ma 14 dni na odpowiedź.

Sprzedawca

Nazwa: _____

Adres: _____

E-mail do reklamacji: _____

Kupujący

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

E-mail i telefon: _____

Zakup

Numer zamówienia: _____ Data dostawy: _____

Dowód zakupu (paragon, faktura, potwierdzenie płatności): _____

Nazwa towaru / kod	Ilość

Opis niezgodności (co nie działa, kiedy to zauważono):

_____

_____

_____

Żądanie (zaznacz jedno):

[ ] naprawa [ ] wymiana [ ] obniżenie ceny [ ] odstąpienie od umowy

Obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy przysługuje, gdy naprawa lub wymiana nie jest możliwa, nie została wykonana albo niezgodność jest istotna (ustawa o prawach konsumenta, art. 43d-43e).

Numer konta do zwrotu pieniędzy (jeśli dotyczy): _____

Załączniki (zdjęcia, nagranie, dowód zakupu): _____

Data: _____ Podpis (przy wersji papierowej): _____